

Általános szerződési feltételek

1. A Szolgáltató

(i) A Kártyapláza.hu webáruházat az Ecostudio Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) üzemelteti.

(ii) A Kártyapláza.hu web címe: www.kartyaplaza.hu („Weboldal”),

(iii) A Szolgáltató cégneve: Ecostudio Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság

(iv) A Szolgáltató székhelye: 1063 Budapest, Szív utca 61.

(v) A Szolgáltató postai címe: 1063 Budapest, Szív utca 61.

(vi) Nyilvántartási száma: Budapest Főváros XXII. kerületi Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala által kiadott csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 3104/2016/B.

(vii) A Szolgáltató adószám: 25314764-2-42

(viii) A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási azonosítója a Weboldalon bonyolított nyereményjátékokra vonatkozóan: NAIH-108550/2016.

2. Fogalommeghatározások

Ajánlat: Partnereink a Weboldalon közzétett és közvetített szolgáltatási ajánlatai.

Elsődleges ajánlat: Többcélú utalvány esetén az Ajánlatok közül a Vevő által Elsődleges Szolgáltatásként kiválasztott ajánlat.

Elsődleges szolgáltatás: Többcélú utalvány esetén a Vevő által megvásárolt Utalványban megjelölt szolgáltatás.

Alternatív ajánlat: Többcélú utalvány esetén azok az Elsődleges ajánlattól eltérő, a Szolgáltató által megjelölt Ajánlatok, amelyet a Vevő saját döntése alapján az érvényességi időn belül az Utalvány megvásárlását követően választhat az Elsődleges szolgáltatás helyett.

Alternatív szolgáltatás: A Vevő által az Elsődleges szolgáltatás helyett kiválasztott szolgáltatás.

Partner: A Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló szolgáltató természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, akinek az ajánlatait a Weboldalon közzéteszük és közvetítjük.

Szolgáltatás: Partnereink Ajánlatok formájában megfogalmazott és közzétett – bizonyos esetekben – kedvezményes árú termékei, szolgáltatásai és utazásai.

Utalvány: A Weboldalon keresztül megfizetett Szolgáltatás igénybevételére jogosító, egyedi sorszámmal (a továbbiakban: **Egyedi Sorszám**) tartalmazó dokumentum. Az Utalvány az

adott Ajánlatban szereplő szolgáltatás igénybevételére jogosító teljes ár Vásárló általi megfizetését igazolja.

Egycélú utalvány: Az olyan Utalvány, amelynek kibocsátásakor már ismert a kapcsolódó termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa törvény”) szerinti teljesítési helye, valamint az ezen ügyletre alkalmazandó általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) mértéke.

Többcélú utalvány: Minden olyan utalvány, amely nem minősül Egycélú utalványnak.

Vevő: A Weboldalon regisztrálva vagy regisztráció nélkül Utalványt vásárló természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, illetve ajándékozás vagy egyéb átruházás alapján az Utalványt beváltó, és az Ajánlatban szereplő szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy. Csak a természetes személy Vevő minősül fogyasztónak.

3. A szolgáltatás

3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Vevő között jön létre, amikor a Vevő a regisztráció vagy a megrendelés során elfogadja a jelen ÁSZF-et.

3.2. A Szolgáltató a Partnerek Szolgáltatásait közvetíti a Vevők részére. A Szolgáltató a Szolgáltatások közvetítése során a Szolgáltatások igénybevételére jogosító egycélú és többcélú utalványokat bocsát ki és értékesít a Vevők részére. A Vevő a megvásárolt Utalvány alapján jogosult igénybe venni a Szolgáltatást a Szolgáltató és a Szolgáltatást biztosító Partner által meghatározott feltételekkel. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként jár el, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben vállalt szolgáltatásai az Utalvány alapján igénybe vehető, a Szolgáltatóval szerződött Partnerek által nyújtott Szolgáltatások teljesítésére nem terjed ki, azokért az Igénybe Vevőkkel szemben semmilyen felelősséget nem vállal és a hibás teljesítésből vagy egyéb magatartásból származó igényeket a Partnerre hárítja.

4. Ajándékutalványok és felhasználásuk

4.1. A Kártyapláza által kibocsátott Utalványok lehetnek egycélúak vagy többcélúak.

4.2. Az Egycélú utalványok olyan meghatározott Szolgáltatás igénybevételére jogosítják az Igénybe vevőt, amelynek teljesítési helye és adómértéke a kibocsátáskor már ismert, a megvásárlást követően a Vevő nem jogosult módosítani a Szolgáltatást. Az Egycélú utalvány vásárlásával egyidejűleg keletkezik az ÁFA-fizetési kötelezettség, amelyet a Kártyapláza számláz.

4.3. A Többcélú utalványok esetében a Vevő a kibocsátó által megjelölt szolgáltatások vagy termékek közül választhat, vagy oly módon, hogy az Utalvány az Áfa törvény szerint különböző ÁFA mértékű vagy eltérő teljesítése helyű Szolgáltatások igénybevételére jogosít, vagy oly módon, hogy az Utalvány megvásárlását követően az Utalvány érvényességi idejének első felében a Vevő jogosult egy alkalommal az Utalvány szerinti Elsődleges szolgáltatás módosítására. Az ÁFA-fizetési kötelezettség csak az Utalvány beváltásakor keletkezik, a Partner által kiállított számla alapján, azonban ez nem eredményez a Vevő vagy az Utalvány felhasználója részéről az Utalvány beváltásakor pótlólagos fizetési

kötelezettséget, amennyiben a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás értéke nem magasabb az utalvány értékénél.

4.4. A Kártyapláza kötelezettséget vállal arra, hogy minden Utalványon egyértelműen feltünteti annak típusát („egycélú” vagy „többcélú”), és a vásárlás során erről a Vevők részére tájékoztatást nyújt.

4.5. A megvásárolt Utalvány készpénzre nem váltható, és kizárólag a Kártyapláza által meghatározott elfogadóhelyeken használható fel.

4.6. A Kártyapláza az Utalvány érvényességi idejét az Utalványon egyértelműen feltünteti és a vásárlás során erről a Vevők részére tájékoztatást nyújt.

4.7. Egycélú utalvány vásárlása esetén kizárólag az Utalványban megjelölt Szolgáltatás vehető igénybe, a megvásárlást követően a Vevő nem jogosult a Szolgáltatás módosítására.

4.8. Olyan Többcélú utalvány vásárlása esetén, amely lehetőséget biztosít a Vevő számára az utalványban meghatározott Elsődleges szolgáltatás módosítására, a Vevő az utalvány megvásárlását követően, az adott Utalvány érvényességi idejének első felében jogosult egy alkalommal az Elsődleges szolgáltatás helyett a Szolgáltató által meghatározott Alternatív szolgáltatások közül választani.

4.9. Amennyiben a Vevő az Elsődleges ajánlattól, szolgáltatástól eltérő ajánlatra, szolgáltatásra szeretné beváltani az Utalványt, ez e-mail formájában küldött elektronikus üzenet útján gyakorolható. Szolgáltató e-mail címe: info@kartyaplaza.hu, a Vevő küldő e-mail címe meg kell egyezzen a megrendelésben szereplő e-mail címmel.

4.10. Amennyiben a Vevő által választott Alternatív ajánlat összege magasabb, mint az Elsődleges szolgáltatás ellenértéke, a különbözetet a Vevő köteles megfizetni.

4.11. Amennyiben a Vevő által választott Alternatív ajánlat összege alacsonyabb, mint az Elsődleges szolgáltatás ellenértéke, a különbözetet a Vevő részére nem jár vissza.

4.12. A megvásárolt Utalvány kizárólag a rajta feltüntetett, illetve a Kártyapláza által a vásárlás során meghatározott érvényességi időn belül használható fel, illetve váltható be. Az érvényességi idő lejártát követően az Utalvány felhasználására nincs lehetőség, annak ellenértéke nem jár vissza, és az sem pénzre, sem más termékre vagy szolgáltatásra nem váltható be. A jelen feltételt a Vevő az Utalvány megrendelésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

5. A megrendelés módja

5.1. A Weboldalon fogalmazott termékek megvásárlását célzó megrendelések leadása a Kártyapláza.hu webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, a Weboldalon erre kialakított felületen keresztül.

5.2. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem tud elfogadni, az ily módon érkező rendelésekről/azok elutasításáról a Szolgáltató írásbeli visszaigazolást sem küld.

5.3. A Weboldalon keresztül leadott megrendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a fogyasztók részére.

5.4. A megrendelés leadásához regisztrációra nincs szükség, kivéve a letölthető ajándékutalványok esetében.

6. A megrendelés menete

6.1. A kiválasztott termék(ek) kosárba tételét követően átvételi és fizetési mód választandó. A megrendelés véglegesítésére és az ajánlat elküldésére vonatkozó gomb megnyomásával a fogyasztó ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik.

6.2. A Szolgáltató „a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm. r.”) 15. § (2) bekezdésében foglaltaknak eleget téve külön is felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy az ajánlat elküldéséhez szükséges, a Weblapon jól láthatóan jelölt gomb megnyomásával nyilatkozatot tesz, mely a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

6.3. Ezen megrendelésre, mint vételi ajánlatra Szolgáltató a megrendeléstől számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, a termék megnevezését és darabszámát, valamint a fogyasztó adatait. Amennyiben a megrendelés feltételeit is tartalmazó visszaigazolás nem érkezik meg az itt meghatározott 2 munkanapon belül, úgy a fogyasztó szabadul az ajánlati kötöttsége alól.

6.4. Az áru megvásárlásának technikai lépései a megrendeléstől az átvételig:

(i) A fogyasztó a Weblap felületén a megrendelést leadja.

(ii) Elektronikus úton néhány percen belül visszaigazolást kap arról, hogy megrendelését a rendszer fogadta.

(iii) A rendelést a Szolgáltató munkatársa ellenőrzi, majd elfogadja.

(iv) A rendelés elfogadásáról a Szolgáltató elektronikus úton küld visszaigazolást a fogyasztónak legkésőbb 2 munkanapon belül.

(v) A rendelés visszaigazolását követően történik meg a rendelés legyártása, vagy beszerzése - beleértve azt is, amikor a termék gyártása a fogyasztó egyedi igényei alapján történik – majd a termék csomagolása.

(vi) A Szolgáltató ezt követően adja át a terméket a házhoz szállítást végző futárszolgálatnak, melynek személyéről a vonatkozó elektronikus úton megtett értesítésben tájékoztatást ad; avagy – személyes átvételre vonatkozó megrendelés esetén a Weblapon feltüntetett és a visszaigazolásban is megjelölt átvételponton elhelyezi, melyről szintén értesítést küld.

(vii) A fogyasztó a folyamat ezen szakaszáig jogosult a megrendelését visszavonni / sztoronózni. Ezen elállás e-mail formájában küldött elektronikus üzenet útján gyakorolható. Szolgáltató e-mail címe: info@kartyaplaza.hu, a fogyasztó küldő e-mail címe meg kell

egyezzen a megrendelésben szereplő e-mail címmel. Ez esetben a Szolgáltató az elállás tényéről értesítést küld, a már kifizetett vételárat pedig haladéktalanul visszautalja azon a módon, ahogyan annak teljesítése megtörtént, alapvetően arra a bankszámlára, melyről a vételár megfizetése történt.

(viii) Szolgáltató a megrendelés kézbesítésével/átadásával egyidejűleg bocsátja ki az ajándékkártya/ajándékutalvány fizetési bizonylatát, illetve a kapcsolódó termék (díszcsomagolás) és szolgáltatás (szállítási díj) számláját a fogyasztó rendelkezésére.

- a) Az Egycélú utalványok vásárlásáról a Szolgáltató az Áfa törvény 169. § szerinti adattartalommal rendelkező számlát bocsát ki.
- b) A Többcélú utalványok vásárlásáról a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 167. § (1) bekezdése szerinti számviteli bizonylatot állít ki..

(ix) Amennyiben fogyasztó a megrendelés során átvételi módnak a Szolgáltató átvélpontján történő személyes átvételt választotta, Szolgáltató e-mailen értesíti fogyasztót arról, hogy a megrendelés átvethető. Fogyasztónak 8 nap áll rendelkezésére arra, hogy a megrendelést átvegye, a 9. naptól Szolgáltató jogosult törölni a megrendelést. Ebben az esetben Szolgáltató e-mailen értesítést küld a törlés tényéről a fogyasztónak, és 3 napon belül gondoskodik az előre átutalással, vagy bankkártyával kifizetett összeg visszafizetéséről.

(x) Az alább meghatározottak szerint gyakorolható elállás esetén a Szolgáltató a termék visszavételét követően haladéktalanul, elektronikus úton küld értesítést a termék visszavételéről. A termék vételárát a fent meghatározottak szerint levonás nélkül utalja vissza fogyasztó számlájára, illetve arra a bankszámlára, ahonnan a fizetés történt.

6.5. Szolgáltató külön is felhívja a fogyasztók figyelmét, hogy a Weboldalon forgalmazott termékek megvásárlásához nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció a Weboldalon ismertetett egyéb előnyökkel járhat és letölthető ajándékutalványok esetében kötelező.

6.6. A megrendelés leadásának és visszaigazolásának, továbbá a vásárlás során teendő egyéb nyilatkozatok nyelve a magyar; hasonlóképpen a megrendelés visszaigazolásával létrejött szerződés nyelve is a magyar. A Szolgáltató és a fogyasztó között létrejött szerződés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalmát Szolgáltató iktatja és elektronikus úton archiválja. Az iktatott szerződés archiválása olyan technikai eljárással történik, mely lehetővé teszi a szerződéssel kapcsolatos adatok visszakeresését és az azokhoz való hozzáférést. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma.

6.7. A Weboldalon Ajánlatban megadott szolgáltatás és termék árak minden esetben a Vevő által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, forintban megadva.

6.8. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon csak olyan termékek jelenjenek meg, amelyek a megjelölt szállítási határidőn belül kézbesíthetőek, avagy átvételre felkínálhatóak. Ha azonban a megrendelt termék bármely oknál fogva nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul, elektronikus úton értesíti a fogyasztót és a megfizetett ellenértéket haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül

visszaautalja arra a bankszámlára, ahonnan annak utalását indították. A stornó tranzakcióval kapcsolatban a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.9. A KártyaPláza által gyártott Utalványok lejáratí idejének hosszabbítására lehetőség van 1 alkalommal, 3 hónappal az eredeti lejáratí dátumhoz képest, a vásárláskori érték 30%-ának megfelelő hosszabbítási díj fejében, amely átutalással, vagy az átvevőponpon (1063 Budapest, Szív u. 61.) készpénzzel vagy bankkártyával fizethető ki. Utalvány- vagy kártya hosszabbítási kérelmét írásban, e-mailben (info@kartyaplaza.hu) fogad el a Szolgáltató a kártya azonosítójának megadásával. A 3 hónapnál régebben lejárt utalványok nem hosszabbíthatók.

7. Elállás

7.1. A Korm. rendelet 21. §-a és 22. §-a alapján a fogyasztó indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül. A fogyasztó elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (info@kartyaplaza.hu), illetőleg a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A fogyasztó küldő e-mail címe meg kell egyezzen a megrendelésben megadott e-mail címmel.

7.2. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

7.3. Ezen jog gyakorlása során a termék átvételének időpontja az a nap, amelyen fogyasztó a megrendelt terméket átvette, házhoz szállítás esetében pedig az a nap, amikor a futártól a terméket kézhez vette. Ezen időpontok személyes átvétel esetén a termék átvételével együtt kapott számla, vagy nyugta révén; házhoz szállítás esetén pedig a futártól átvett nyugtával igazolhatóak.

7.4. A Korm. rendelet 23. § (4) bekezdése szerint termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a termék ellenértékét, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

7.5. A fentiekre tekintettel a Weboldalon keresztül vásárolt termékek esetén, ha a fogyasztó él az elállás jogával, úgy a terméket vissza kell juttatnia az átvevőpontra, a vásárlást igazoló számlával együtt, ahol készpénzben, 14 napon belül, de nem azonnal kaphatja vissza a vételárat. Házhoz szállítás útján kézhez vett termék esetén saját költségén kell visszaküldenie a terméket a Szolgáltató raktárába (Ecostudio Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság, 1063 Budapest, Szív utca 61). Szolgáltató legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül téríti vissza a visszaküldött termék(ek) vételárát.

7.6. Elállás esetén a fogyasztót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék(ek) vételárát Szolgáltató csak akkor téríti vissza, ha a fogyasztó a terméke(ke)t visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a két időpont közül a korábbi időpont veendő figyelembe.

7.7. Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a fogyasztó a más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.8. Utánvétellel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem vesz át, ez esetben a termék nem minősül visszaküldöttnek, így a szabályos visszaküldés időpontjáig a Szolgáltatót a fent meghatározott visszatérítési kötelezettség sem terheli.

7.9. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

7.10. Szolgáltató ezúton tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a Korm. rendelet 29. §-a alapján nem gyakorolható az elállási jog az alábbi esetekben:

„a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállásra vonatkozó jogát.”

7.11. A fent idézett rendelkezésekre tekintettel Szolgáltató külön is felhívja a fogyasztó figyelmét arra, hogy a Weboldalon keresztül megrendelt azon ajándékkártyák esetében, ahol a kártya kialakítása és legyártása a fogyasztó által egyedileg meghatározott igények szerint történt (név, keresztnév feltüntetése; saját üzenet, egyedi díszítés megjelenítése), a jelen fejezetben meghatározott, indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható.

8. A termékekre vonatkozó kellékszavatosság

8.1. A megrendelt termékek hibája esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

8.2. A kellékszavatossági igény érvényesítése során fogyasztó kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

8.3. Ha a fogyasztó a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a fogyasztó kötelessége.

8.4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

9. A megrendelésre vonatkozó egyéb szabályok

9.1. A Szolgáltató felel a Weboldalon megjelenő adatok pontosságáért és azért, hogy az ott megjelenő információk a valóságnak megfelelnek. Azonban a nyilvánvalóan téves, elírásból, a számítógépes rendszer hibás működéséből, vagy hibájából adódó információk, különösen

a termék vételárát nyilvánvalóan tévesen (pl. 10.000,- Ft. helyett 1 Ft. vagy 10 Ft. összegben) feltüntetően ajánlat, különösen, ha a termék leírása a feltüntetett ár mértékére vonatkozóan eltérő adatokat tartalmaz, nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Árleszállítás, vagy akciók alkalmazása esetén Szolgáltató ennek tényét minden esetben külön közli. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban meghatározott rendelkezések irányadóak.

9.2. Szolgáltató külön is felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy az ajándék kártyák felhasználásának feltételei egyedileg kerülnek meghatározásra. Az ezzel kapcsolatos információkról (pl. a kártya felhasználásának határideje, a felhasználást lehetővé tevő üzletek felsorolása, stb.) a Szolgáltató a Weboldalon biztosít tájékoztatást, illetve esetenként a felhasználás feltételeit maga a termék tartalmazza.

9.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon, a fogyasztót ért károk vonatkozásában, melyek abból adódnak, hogy a fogyasztó a Weboldalt az internet-szolgáltatás körében felmerülő hibából adódóan nem tudja elérni, avagy a Weboldal – a Szolgáltató súlyos gondatlanságát és szándékosságát kivéve – bármely oknál fogva a fogyasztó számára ideiglenesen nem elérhető.

9.4. A fogyasztó számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, amennyiben annak oka nincs összefüggésben a Weboldal használatával, avagy azzal összefüggésbe hozható annak ellenére, hogy Szolgáltató mindent megtett, mely egy webes szolgáltatótól elvárható annak érdekében, hogy a hardver és szoftver eszközeinek online terjedő vírusok, programok károkozásával szemben védett legyen, illetve azok továbbterjedését megakadályozza.

10. Hírlevél

10.1. A Szolgáltató jogosult a Weboldal felhasználói részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

10.2. A Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak-e, illetve helytállóak-e.

10.3. A felhasználó a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben Szolgáltató a továbbiakban a felhasználó részére hírlevelet, egyéb reklám jellegű értesítést nem küld, a felhasználó adatait pedig nyilvántartásából törli. A Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó eljárását bővebben az Adatvédelmi Tájékoztató [link] tartalmazza.

11. Információ és panaszkezelés

11.1. Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon a Szolgáltató székhelyén működő ügyfélszolgálat munkatársaihoz az info@kartyaplaza.hu címen, illetve a +36 1 8700 600-as telefonszámon (munkanapokon 10.00-17.00 között, illetve a Weboldalon jelzett időpontban).

11.2. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik az ügyfélszolgálaton keresztül, az info@kartyaplaza.hu címen.

11.3. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Hatályos: 2025.12.03. napjától. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre-, illetve lejáratí idő hosszabbítási kérelmekre kell alkalmazni.